

## Algemene voorwaarden Diëtist Floor Dieben

### Algemene Voorwaarden

#### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Diëtist*: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG-wet) bevoegd is de titel diëtist te voeren
- *Cliënt*: alle cliënten, rechtspersonen of wettelijk vertegenwoordigers die gebruik maken van de diensten die 'Diëtist Floor Dieben' aanbiedt en met wie er een overeenkomst wordt aangegaan.
- *Dieet*: voeding op medische indicatie
- *Dieetadvisering*: advisering omtrent een dieet
- *Voedingsadvies*: advies m.b.t. gezonde voeding zonder medische indicatie
- *Dienst*: alle werkzaamheden die 'Diëtist Floor Dieben' verricht voor of ten behoeve van de cliënt

#### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Diëtist Floor Dieben en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

#### 2. Tarieven

Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar. In sommige gevallen zijn extra uren diëtetiek opgenomen in een aanvullende polis. Bij die 3 uur (of meer) hoort niet alleen het online contact (directe tijd), maar ook het opstellen van het advies, het uitwerken van het cliëntendossier, evt. overleg met medezorgverleners en het schrijven van een rapportage (indirecte tijd). Diëtist Floor Dieben heeft voor 2021 met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten.

Ben je door de verzekerde uren heen? Dan hanteert Diëtist Floor Dieben €17,50 per kwartier. Elk jaar wordt dit tarief herzien en zo nodig gewijzigd.

Diëtist Floor Dieben hanteert de tarieven voor diëtetiek zoals is afgesproken met de zorgverzekeraars.

Neem voor meer informatie hierover contact op met je zorgverzekeraar of check hiervoor je polisvoorwaarden. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag, ongeacht reisafstand en reistijd. Voor meer informatie kun je ook kijken op de website onder het kopje 'tarieven'.

#### 3. Betaling en declaraties

In vervolg op het genoemde in artikel 2, zal de diëtist indien mogelijk de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de opdrachtgever een factuur. In dat geval is de opdrachtgever zelf betaling verschuldigd. Deze factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan.

#### 4. Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn van 30 dagen (na de factuurdatum), is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden ook de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten verstaan.

#### 5. Incasso

Diëtist Floor Dieben is gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met €10,00. Indien er dan nog steeds wordt afgezien van betaling, zal er een incassobureau worden ingeschakeld.

#### 6. Verschuldigheid

Indien er sprake is van een meningsverschil over de te betalen diensten, zijn de administratieve gegevens van Diëtist Floor Dieben bindend. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen.

#### 7. Verhinderung en de afspraak annuleren

Indien de opdrachtgever verhinderd is voor zijn afspraak, dan dient hij/zij Diëtist Floor Dieben hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Er worden geen uitzonderingen gemaakt.

Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Dit kan uiteraard niet bij de zorgverzekeraar in rekening worden gebracht. Valt de afspraak op een maandag, dan dient deze de vrijdag van tevoren (voor 18.00) te worden afgezegd. Dit geldt ook voor afspraken die de dag na een of meerdere feestdagen vallen. De afspraak dient dan op de laatste voorafgaande werkdag (voor 18.00) te zijn afgezegd.

Afzegging kan via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via [info@dietistfloordieben.nl](mailto:info@dietistfloordieben.nl) worden gedaan.

#### 8. Beëindiging

De opdrachtgever kan te allen tijden de begeleiding, met opgaaf van reden, beëindigen. Diëtist Floor Dieben moet hiervan telefonisch, per email of persoonlijk van op de hoogte gesteld worden, tenminste 24 uur voor de gemaakte afspraak. Indien dit niet tijdig wordt gedaan, zullen de kosten in rekening gebracht worden net als bij verhindering (zie artikel 7). Diëtist Floor Dieben kan de begeleiding ook beëindigen indien de advisering naar verwachting niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

## 9. Geheimhoudingsplicht

De diëtist is gebonden aan het medische beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften rond persoonsregistratie. Bij Diëtist Floor Dieben wordt dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan met de gegevens van de cliënt. Diëtist Floor Dieben dient zich te houden aan de geheimhoudingsplicht. Bij verwijzing door de (huis)arts/specialist/verwijzer, zal deze altijd een rapportage ontvangen. Dit gebeurt in overleg met de cliënt en mocht deze hiertegen bezwaar hebben, dan kan dit kenbaar gemaakt worden.

## 10. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

## 11. Klachten

Diëtist Floor Dieben doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht je als opdrachtgever onverhoopt toch niet tevreden zijn, bespreek dit bij voorkeur dan eerst met de diëtist. Door het te bespreken, kan er samen naar een oplossing gezocht worden. Indien het onderling niet opgelost kan worden kun je een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl).

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl). Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

## 12. Contactgegevens

Diëtist Floor Dieben

Locatie CareworX: Minister van Houtenlaan 123-A, 1981EK Velsen-Zuid

Locatie Kenamju: Phoenixstraat 13, 2011KC Haarlem

06 31 28 45 97 | [info@dietistfloordieben.nl](mailto:info@dietistfloordieben.nl)

[www.dietistfloordieben.nl](http://www.dietistfloordieben.nl)